



Bijlage D4 Functieprofiel indicatieadviseur Wmo

Doelstelling functie

In de functie van indicatieadviseur Wmo

Plaats in de organisatie

De indicatieadviseur Wmo rapporteert rechtstreeks aan de coördinator van Loket Heemstede en teamleider Werk, inkomen en zorg.

Kerntaken en belangrijkste activiteiten:

Als Indicatieadviseur Wmo handel je zelfstandig meldingen en aanvragen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) af. Veelal zijn dit vragen op verschillende leefgebieden die kunnen leiden tot een aanvraag voor een maatwerkvoorziening zoals rolstoelen, woonvoorzieningen, vervoersvoorzieningen, huishoudelijke ondersteuning, begeleiding (individueel en in groepsverband) en respijtzorg.

Inwoners dienen de Wmo-meldingen in bij je collega's van Loket Heemstede. Jij gaat naar aanleiding van een melding op huisbezoek voor het keukentafelgesprek. Daarbij stimuleer en adviseer je de inwoners over zelfredzaamheid en hun netwerk. Je informeert inwoners over wet- en regelgeving, (voorliggende) voorzieningen en diensten. Zo nodig win je medisch of technisch advies in en stel je programma's van eisen op. Je beoordeelt kostenramingen op financiële en technische aspecten. De onderzoeksresultaten rapporteer je in een verslag aan de inwoner.

De afhandeling van aanvragen doe je vanuit de Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken (IASZ) en bestaat uit het toetsen van de aanvraag aan regelgeving, het maken van de beschikking en de administratieve afhandeling in het registratiesysteem. Je verzorgt de aanmelding van klanten en onderhoudt de contacten met zorgaanbieders, leveranciers, welzijnswerk en ergotherapeuten.

Je behandelt ook aanvragen voor gemeentelijke parkeerkaarten en parkeerplaatsen voor gehandicapten.

Functie-eisen:

HBO werk- en denkniveau

Minimaal 2 jaar relevante werkervaring

Kennis, opleidingen & vaardigheden:

- Afgeronde opleiding ergotherapie of vergelijkbaar
- Kennis van en ervaring met de uitvoering van de Wmo en kennis van ziektebeelden
- Je bent communicatief erg sterk en weet dan ook de vraag achter de vraag te achterhalen
- Spreekt helder en begrijpelijk Nederlands
- Schrijft foutloos Nederlands

Competenties:

- Empathisch vermogen
- Pro-actief
- Administratief sterk
- Je neemt initiatief tot samenwerking met anderen
- Enthousiast